

Le condizioni generali del negozio online [www.capeli-belli.ti](http://www.capeli-belli.ti) sono state redatte in conformità con la legge sulla protezione dei consumatori (ZVPot). Il negozio online è gestito da MEGASPLET, trgovina po internetu, d.o.o., Brezovce 5, 1236 Trzin, Slovenia (di seguito denominato "fornitore"). **Numero di registrazione: 6988407000**, l'azienda è soggetto passivo dell'IVA, **Partita IVA: SI84375493**, il direttore dell'azienda è Luka Ropotar. Per saperne di più sul negozio online leggere qui.

## Generale

Le condizioni generali trattano il funzionamento del negozio online, i diritti degli utenti e il rapporto commerciale tra fornitore e cliente. Prima di utilizzare il sito è necessario leggere attentamente le dette condizioni generali. Utilizzando il presente sito si è informati delle condizioni generali, la protezione dei dati personali e le note legali e si accetta dette condizioni. Nel caso in cui non si è d'accordo con le condizioni, si prega di non utilizzare il sito. Nelle pagine sono presenti i link di altri siti che non sono sotto il controllo del fornitore, quindi la responsabilità esclusiva è dei loro autori, non del fornitore. Il fornitore e tutti gli autori dei contenuti on-line del fornitore, coinvolti nella loro creazione, non sono responsabili per i danni derivanti dall'accesso a tali contenuti o la loro accuratezza o impossibilità di utilizzare le informazioni e gli eventuali errori o carenze nel suo contenuto. Il fornitore ha il diritto di modificare le condizioni generali aggiornando questa pubblicazione. Tali revisioni delle condizioni sono per voi vincolanti.

## Registrazione dell'utente

Per l'esecuzione dell'ordine non è richiesta la registrazione dell'utente. Al momento della registrazione nel sistema del negozio on-line, il visitatore acquisisce un nome utente, uguale alla sua e-mail, e la password. Il nome utente e la password definiscono in modo non ambiguo l'utente e lo collegano con i dati inseriti. L'utente può essere solo una persona di età superiore a **15 anni**.

Il processo di registrazione è semplice e va eseguito cliccando su "**Ordina adesso**" in alto a destra

- potete accedere e iniziare a comprare

- compilare i campi nella finestra che si apre e premere il pulsante "**Ordina adesso**"

## Metodo di pagamento

Il fornitore consente i seguenti metodi di pagamento:

- **Pagamento in contrassegno** (pagamento alla consegna direttamente al corriere ). L'ordine va pagato in contanti al personale che consegnerà il pacco. Il pacco verrà consegnato dal corriere espresso GLS e non verrà addebitata alcuna tassa di riscatto.

- **PayPal** (pagamento on-line tramite il sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com)). Dopo aver confermato il metodo di pagamento, sarete reindirizzati al server [www.paypal.com](http://www.paypal.com), dove dovrete seguire le loro istruzioni. Una volta che il pagamento sarà pienamente attuato, il vostro ordine verrà spedito tramite corriere espresso.

## **Tempi e metodo di consegna**

Il negozio online accetta ordini 24 ore al giorno. Tutti gli ordini ricevuti dal lunedì al venerdì fino alle ore **14:00** saranno spediti il giorno odierno. Gli ordini ricevuti dopo le ore **14:00** verranno spediti il giorno lavorativo successivo. Gli ordini ricevuti il sabato, la domenica e i giorni festivi saranno spediti il primo giorno lavorativo. Nel caso in cui il prodotto al momento dell'ordine non sia più disponibile, il periodo di consegna si estende conformemente ai tempi di consegna della merce dal produttore.

Le scorte di ogni prodotto sono opportunamente segnalate.

Il partner contrattuale per la consegna dei pacchi è il **corriere espresso GLS**.

## **Prezzi e costi di spedizione**

I prezzi dei prodotti nel negozio on-line sono espressi in **Euro (€)** e includono già l'imposta sul valore aggiunto (**IVA**), salvo espressa disposizione contraria. L'azienda MEGASPLET, con il codice fiscale 84375493 è un soggetto passivo (SI) e quindi soggetto passivo dell'imposta sul valore aggiunto (IVA). I prezzi sono validi al momento dell'ordine e non hanno una validità predeterminata. I prezzi sono validi in caso di pagamento con i metodi e le condizioni sopra evidenziate. Nonostante gli sforzi per garantire informazioni aggiornate e accurate, può accadere che le informazioni sui prezzi non siano corrette. In questo caso, o nel caso in cui il prezzo di un prodotto venga modificato durante l'elaborazione dell'ordine, il fornitore consentirà al cliente di recedere dall'acquisto, e allo stesso tempo offrirà al cliente una soluzione che andrà a soddisfare entrambe le parti. Il contratto di compravendita tra il fornitore e il cliente è stipulato nel momento in cui il fornitore conferma l'ordine. Da questo momento in poi, tutti i prezzi e le altre condizioni sono fissi e sono valide così per il fornitore come per il cliente.f

L'offerta del negozio online è valida fino ad esaurimento delle scorte, se non diversamente indicato.

Le spese di imballaggio e spedizione sono, indipendentemente dal peso, la quantità e le dimensioni del vostro ordine, pari a **5,50 €**. L'importo esatto delle spese di spedizione viene indicato prima di confermare l'ordine.

## **Acquisto**

In primo luogo selezionare il prodotto che si desidera acquistare, e quindi premere il pulsante **"Aggiungi al carrello"**. A destra sopra nel carrello si visualizza la quantità e l'ammontare complessivo dei prodotti ordinati. Per rimuovere o ridurre la quantità ordinata di un determinato prodotto, premere il tasto "carrello" e quindi per la quantità del prodotto, selezionare il numero desiderato, oppure premere il "cestino" per eliminare il prodotto. Il processo di chiusura dell'ordine si avvia premendo il pulsante **"Acquista"**. Il negozio online guida l'utente attraverso le seguenti fasi:

Fase 1 – **Registrazione del visitatore**, se questo è il vostro primo acquisto, o solo il **login**, se avete già fatto acquisti da noi.f

Fase 2 - **Revisione dell'ordine**, dove avete la possibilità di revisionare i prodotti ordinati.

Fase 3 – **Metodo di pagamento e indirizzo di spedizione**, in cui selezionate il metodo di pagamento e premete il tasto "Modifica" per modificare l'indirizzo di spedizione, se desiderate ricevere l'ordine ad

un indirizzo diverso.

Fase 4 – **Metodo di consegna**, dove selezionate la spedizione per posta.

Fase 5 - **Riepilogo e invio dell'ordine**, dove controllate la correttezza di tutti i dati e inviate l'ordine.

Dopo aver inviato l'ordine, riceverete al vostro indirizzo e-mail un riepilogo del ordine. Il cliente può sempre accedere alle informazioni sullo stato e il contenuto dell'ordine sul sito internet del fornitore. Il contratto di acquisto dei prodotti ordinati tra il cliente e il fornitore si conclude in questa fase. Cliccando su "**Conferma ordine**" si riconosce di essere a conoscenza e di accettare le condizioni generali che sono pubblicate sul sito internet del fornitore. Il contratto di compravendita in lingua slovena è a disposizione del cliente in qualsiasi momento, nella parte inferiore della pagina web cliccando sul link Condizioni generali.

### **Annullamento dell'ordine**

È possibile annullare l'ordine fino a quando la merce non è stata spedita. Nella rubrica "**Cronologia ordini**" viene visualizzata la cronologia di tutti i vostri acquisti. Selezionare l'ordine che si desidera annullare e inviare al nostro indirizzo e-mail: [info@capelli-belli.it](mailto:info@capelli-belli.it) il messaggio di annullamento, che deve indicare il numero di riferimento dell'ordine. In caso di annullamento eseguito con successo, si riceverà la notifica via e-mail. Inoltre, l'annullamento è visibile anche nella sezione "**Cronologia ordini**".

### **Cronologia acquisti**

Nel caso in cui si desideri visualizzare la cronologia degli acquisti, accedere al negozio on-line e in alto a destra, premere il tasto "**Il mio account**". Troverete la cronologia degli acquisti precedenti sotto "**Cronologia ordini**".

### **Il diritto di recesso dall'acquisto**

In conformità con la Legge sulla protezione dei consumatori (ZVPot) il cliente ha il diritto di comunicare all'azienda entro quattordici giorni il suo recesso dal contratto senza dover fornire una ragione per la sua decisione. La comunicazione del recesso è effettuata in tempo utile, se la consegna è avvenuta in tempo. Il cliente è tenuto ad informare l'azienda sulla restituzione della merce con **una dichiarazione non ambigua sulla sua decisione di recedere dal contratto entro 14 giorni dal ricevimento della merce**. Questo può essere fatto tramite il modulo QUI e la merce deve essere restituita entro **14 giorni** a decorrere dalla data in cui il fornitore ha ricevuto la notifica della restituzione.

Per il recesso dal contratto, serve mandarci una email all'indirizzo [info@capelli-belli.it](mailto:info@capelli-belli.it) e allegare il modulo compilato, che è disponibile sul seguente sito: <http://www.capelli-belli.it/RIMBORSATI.docx>

Il rimborso dei pagamenti sarà effettuato nel più breve tempo possibile, e comunque **non oltre 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso**. L'azienda rimborserà al cliente i pagamenti ricevuti con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente, a meno che il cliente abbia

espressamente richiesto l'uso di altri mezzi di pagamento, e se il cliente non sostiene alcun costo.

Il consumatore può procedere ad un controllo e una prova degli articoli nella misura in cui ciò è necessario per stabilire la situazione di fatto. Il consumatore è responsabile per la riduzione del valore della merce, se la riduzione è causata da un comportamento che non è necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

L'unico costo che il consumatore sostiene in connessione con il recesso dal contratto, è il costo di restituzione del prodotto (che in caso di spedizione viene calcolato in base al listino prezzi del servizio di spedizioni e dipende dal fatto se si tratta di una spedizione/pacco/trasporto merci). L'articolo deve essere restituito entro e non oltre 14 giorni a decorrere dalla notifica sul recesso dal contratto (di acquisto).

Il consumatore non ha alcun diritto di recesso per i contratti il cui oggetto è l'articolo che è stato prodotto secondo le istruzioni precise del cliente, che è stato adattato alle sue esigenze personali, che per la sua natura non è idoneo per la restituzione, che è deperibile o che è scaduto.

In casi eccezionali in cui gli articoli non vengono restituiti in conformità al ZVPot, possiamo offrire al consumatore di acquistare l'oggetto con un adeguato risarcimento determinato nel verbale al momento della restituzione. L'acquisto al valore ridotto viene preso in considerazione al momento della conferma del consumatore tramite e-mail. Il consumatore beneficia di detto riscatto solo quando ordina un secondo articolo di valore uguale o superiore.

Il diritto ad un rimborso in caso di richiesta della garanzia e di errori materiali è specificamente disciplinato dalla Legge sulla protezione dei consumatori (testo consolidato non ufficiale).

Si raccomanda di preparare la merce correttamente per il trasporto - è possibile utilizzare l'imballaggio originale o un altro imballaggio idoneo e sicuro. Non saranno accettate spedizioni con riscatto.

**Indirizzo per la restituzione della merce:**

**CAPELLI-BELLI  
VIA MORPURGO 2  
34147 TRIESTE, TS**

**Restituzione delle spedizioni danneggiate**

Nel caso in cui il pacco sia fisicamente danneggiato, mancasse il contenuto, o mostrasse segni di apertura, il cliente deve fare reclamo alla sede della GLS più vicina. Per fare ciò, bisogna portare il pacco alla sede più vicino nelle stesse condizioni come lo si è ricevuto (senza nulla aggiunto o rimosso) e compilare il verbale di reclamo. In collaborazione coll'ufficio della GLS faremo in modo che il reclamo venga risolto nel più breve tempo possibile.

**Garanzia**

I prodotti sono in garanzia se indicato sulla scheda di garanzia o la fattura. La garanzia è valida seguendo le istruzioni sulla garanzia e su presentazione della fattura. I periodi di garanzia sono riportati nella garanzia o sulla fattura. Le informazioni di garanzia sono riportate anche sulla pagina con la presentazione del prodotto. Se le informazioni di garanzia sono assenti, il prodotto non è in

garanzia o i dati in questo momento sono sconosciuti. In quest'ultimo caso, il cliente può contattare il fornitore che fornirà informazioni aggiornate. Il produttore è tenuto per legge a fornire al cliente una garanzia del perfetto funzionamento della merce acquistata. Il cliente può richiedere la garanzia direttamente dal produttore o dal centro di assistenza autorizzato. Il cliente può richiedere la garanzia con la scheda di garanzia e la fattura del venditore. Il produttore è tenuto a svolgere il servizio di garanzia entro 45 giorni dal ricevimento della merce, altrimenti sostituire il prodotto con un altro prodotto equivalente e intatto. Il cliente può richiedere la garanzia anche dal fornitore, ma anche in questo caso vale la disposizione del paragrafo precedente. La restituzione della merce in garanzia deve essere effettuata secondo le condizioni stabilite dal produttore nella scheda di garanzia. Il cliente non è tenuto a sostenere i costi di restituzione.

### **Tutela dei dati personali**

Sappiamo che la tutela dei dati personali dei visitatori e degli utenti del nostro negozio on-line è al primo posto. Pertanto, garantiamo al 100% la sicurezza e la protezione dei dati personali in conformità con la Legge sulla protezione dei dati personali (PDPA-1). Con la registrazione on-line, l'utente accetta che le informazioni personali vengano memorizzate e utilizzate esclusivamente per l'adempimento dell'ordine. Il fornitore si impegna a proteggere in modo permanente tutti i dati utente personali. I dati utente in nessun caso saranno consegnati a persone non autorizzate. Per la protezione dei dati personali è responsabile l'utente stesso garantendo la sicurezza dei propri username e password.

### **Errore materiale**

Quandè materiale l'errore?

Quando:

\* l'articolo non ha caratteristiche che sono necessarie per il suo utilizzo normale o il traffico \*  
l'articolo non ha caratteristiche che sono necessarie per uno scopo specifico per il quale il consumatore lo acquista, ma il venditore ne era a conoscenza \* non ha caratteristiche che sono state espressamente o tacitamente concordate o prescritte \* il venditore consegna un articolo che non corrisponde al campione o modello, a meno che il campione o modello sia stato mostrato solo per scopi informativi.

Come verificare l'idoneità dell'articolo?

Confrontandolo con un altro articolo impeccabile dello stesso tipo, nonché le dichiarazioni del produttore o indicazioni sull'articolo stesso.

Come eseguire il ricorso per un errore materiale?

Il cliente deve comunicarci per iscritto l'errore materiale insieme ad una descrizione precisa di esso entro il tempo prescritto dalla legge e consentire il controllo di questo articolo.

L'azienda è responsabile per difetti di fatto che appaiono entro due anni dalla data di ricevimento della merce.

Il diritto di eseguire il ricorso per un errore materiale dell'articolo è specificamente disciplinato dalla Legge sulla protezione dei consumatori.

## **Iscrizione alle newsletter**

Il fornitore può contattare l'utente attraverso i mezzi di comunicazione a distanza solo se l'utente vi acconsente esplicitamente. Come consenso è considerata l'iscrizione alla nostra newsletter tramite il negozio online, la casella barrata "Iscriviti alla newsletter" (novità sulla pagina, nuove offerte, campagne promozionali) alla registrazione o una domanda di registrazione attraverso altri mezzi di comunicazione.

## **Scarico di responsabilità**

Il fornitore si impegna con i suoi migliori sforzi a garantire la tempestività e l'accuratezza dei dati pubblicati sulle sue pagine. Tuttavia, le caratteristiche del prodotto, la consegna o il cambiamento di prezzo possono accadere così rapidamente che il fornitore non riesce a correggere le informazioni sulle pagine web. In questo caso, il cliente sarà informato delle modifiche e gli sarà permesso di recedere dal contratto o sostituire il prodotto ordinato.

## **Note legali**

capelli-belli.ti è di proprietà di MEGASPLET D.O.O., che gestisce anche il negozio online. I contenuti pubblicati nel negozio on-line sono di proprietà di MEGASPLET D.O.O. e possono essere utilizzati per scopi non commerciali, dove però devono conservare tutte le avvertenze riportate sul diritto d'autore e non possono essere copiati, riprodotti o altrimenti distribuiti senza l'autorizzazione di MEGASPLET D.O.O.

## **Reclami e controversie**

Il fornitore rispetta la normativa vigente di tutela dei consumatori. Il fornitore si impegna con i migliori sforzi a rispettare il suo dovere di stabilire un sistema efficace per la gestione dei reclami. Il reclamo può essere inviato tramite e-mail a [info@capelli-belli.it](mailto:info@capelli-belli.it). Il fornitore entro cinque giorni lavorativi conferma di aver ricevuto il reclamo, informa il cliente per quanto tempo sarà trattato e lo tiene informato del procedimento. Il fornitore è consapevole del fatto che la caratteristica essenziale di contestazione dei consumatori, almeno per quanto riguarda la risoluzione giudiziale, è la sua asimmetria tra il valore economico della domanda e dei costi sostenuti per risolvere la controversia. È anche un grave ostacolo per il consumatore nell'avviare un procedimento dinanzi al giudice. Pertanto, il fornitore si impegna a risolvere eventuali controversie in via amichevole.

## **La possibilità di risoluzione extragiudiziale**

Il fornitore consente anche la risoluzione extragiudiziale delle controversie con le modalità previste dalla LEGGE SULLA RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE DEI CONSUMATORI.